	MANUAL				Data da Revisão: 27/03/2020
	Número: MN 022	Localizador: SGI-INFRA-SPHONE-Z	Revisão: 1.1	Página: 1/4	Data para Revalidação: 27/03/2020
Título: Manual de configuração do SoftPhone Zoiper - Android				Área Emitente: SECRETARIA DE GOVERNANÇA DA INFORMAÇÃO (SGI)	
Elaboradores: Rafael Luiz Xavier, Fabio Soares e Marco Túlio A. N. Rodrigues (Divisão de Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação)			Aprovador: Clever de Oliveira Júnior (Subsecretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação)		

*Manual adaptado pelo CTICVG.

MANUAL DE CONFIGURAÇÃO DO SOFTPHONE ZOIPER NO ANDROID – Unidade de Varginha

Softphone é um software que permite realizar chamadas telefônicas pela Internet (VoIP) utilizando computadores, notebooks, tablets e smartphones. Com o uso de um softphone é possível efetuar e receber chamadas sem precisar de um telefone convencional. O Zoiper um aplicativo softphone testado e recomendado pela Divisão de Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação - DITIC do CEFET-MG.


O Zoiper é compatível com o serviço VoIP do CEFET-MG, permitindo que os usuários recebam e efetuem chamadas pela internet utilizando o mesmo número de seu ramal institucional.

Observação: Pode ser utilizado a qualquer momento e em qualquer localidade desde que o smartphone esteja conectado à internet (por uma rede Wi-Fi ou conexão de internet 3G / 4G) e à **VPN do CEFET-MG**.

Instalação do Zoiper no Android

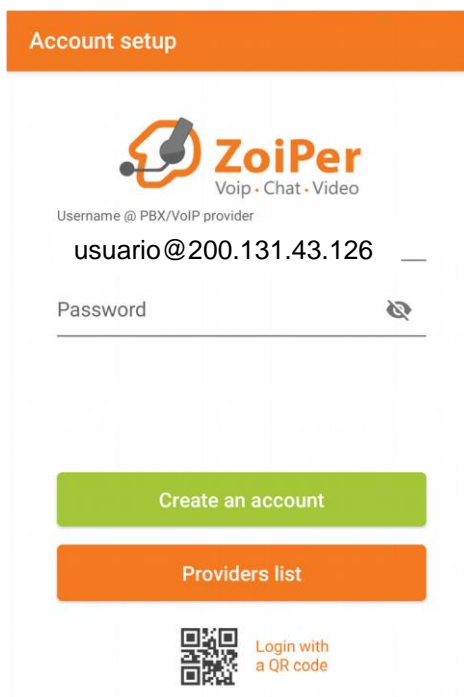
- O aplicativo pode ser instalado via loja de aplicativos do Google, Play Store, a partir do endereço: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.zoiper.android.app>
Após acessar o endereço clique no botão “Instalar”:



	MANUAL				Data da Revisão: 27/03/2020
	Número: MN 022	Localizador: SGI-INFRA-SPHONE-Z	Revisão: 1.1	Página: 2/4	Data para Revalidação: 27/03/2020
Título: Manual de configuração do SoftPhone Zoiper - Android				Área Emitente: SECRETARIA DE GOVERNANÇA DA INFORMAÇÃO (SGI)	
Elaboradores: Rafael Luiz Xavier, Fabio Soares e Marco Túlio A. N. Rodrigues (Divisão de Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação)			Aprovador: Clever de Oliveira Júnior (Subsecretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação)		


*Manual adaptado pelo CTICVG.

- Abra o aplicativo, preencha o usuário no formato “**usuario@200.131.43.126**” e a sua senha fornecida pelo CTICVG (caso você não tenha um usuário e senha, entre em contato com o CTICVG¹) em seguida, clique em “**Create an Account**”:

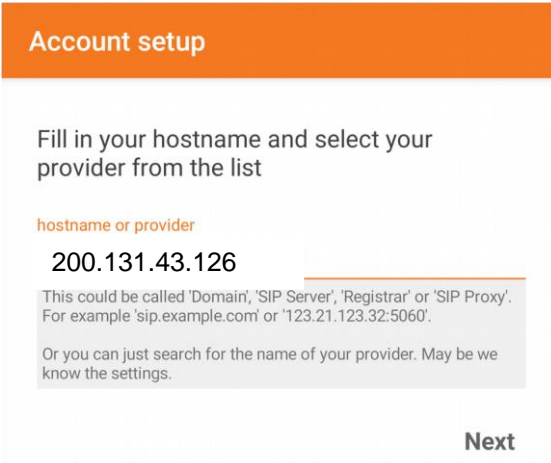


- Preencha o Hostname: **200.131.43.126** e clique em “**Next**”

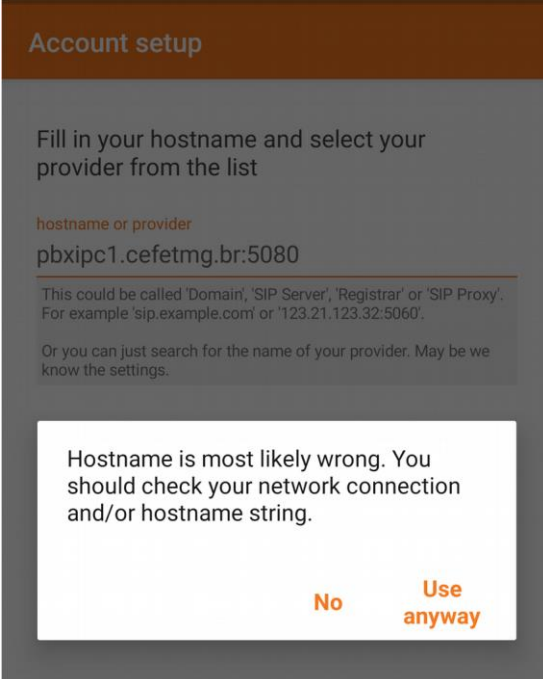
¹ **Contato:** ramal 4225 ou e-mail nticvg@cefetmg.br

	MANUAL				Data da Revisão: 27/03/2020
	Número: MN 022	Localizador: SGI-INFRA-SPHONE-Z	Revisão: 1.1	Página: 3/4	Data para Revalidação: 27/03/2020
Título: Manual de configuração do SoftPhone Zoiper - Android				Área Emitente: SECRETARIA DE GOVERNANÇA DA INFORMAÇÃO (SGI)	
Elaboradores: Rafael Luiz Xavier, Fabio Soares e Marco Túlio A. N. Rodrigues (Divisão de Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação)			Aprovador: Clever de Oliveira Júnior (Subsecretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação)		


*Manual adaptado pelo CTICVG.



4. Clique em **“Use anyway”**:



5. Marque a caixa conforme mostrado na imagem abaixo e preencha o “Outbound proxy” com o seguinte endereço: **200.131.43.126** e clique em **Next**:

	MANUAL				Data da Revisão: 27/03/2020
	Número: MN 022	Localizador: SGI-INFRA-SPHONE-Z	Revisão: 1.1	Página: 4/4	Data para Revalidação: 27/03/2020
Título: Manual de configuração do SoftPhone Zoiper - Android				Área Emitente: SECRETARIA DE GOVERNANÇA DA INFORMAÇÃO (SGI)	
Elaboradores: Rafael Luiz Xavier, Fabio Soares e Marco Túlio A. N. Rodrigues (Divisão de Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação)			Aprovador: Clever de Oliveira Júnior (Subsecretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação)		

*Manual adaptado pelo CTICVG.

Account setup

☒ My provider/PBX requires an authentication username or outbound proxy

Authentication username

Outbound proxy
 200.131.43.126
This will usually like 10.10.10.0

Next

6. Verifique se a Opção “SIP UDP” é encontrada (*Found*) e destacada em **verde** como mostrado abaixo e clique em **Finish**:

Account setup

Please choose between the following configurations

☐ SIP TLS Not found

☐ SIP TCP Not found

☒ SIP UDP Found

☐ IAX UDP Not found

Finish

Observação: Caso a opção “SIP UDP” não seja encontrada, certifique-se de que você está conectado à VPN do CEFET-MG. Os manuais de conexão à VPN estão disponíveis em: <http://www.sgi.cefetmg.br/central-de-servicos-2/acesso-remoto/>