

	<b>MANUAL</b>				Data da Revisão: 27/03/2020
	Número: MN 022	Localizador: SGI-INFRA-SPHONE-Z	Revisão: 1.1	Página: 1/4	Data para Revalidação: 27/03/2020
<b>Título:</b>  Manual de configuração do SoftPhone Zoiper - Android				<b>Área Emitente:</b>  SECRETARIA DE GOVERNANÇA DA INFORMAÇÃO (SGI)	
<b>Elaboradores:</b> Rafael Luiz Xavier, Fabio Soares e Marco Túlio A. N. Rodrigues (Divisão de Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação)			<b>Aprovador:</b> Clever de Oliveira Júnior (Subsecretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação)		

\*Manual adaptado pelo CTICVG.

## MANUAL DE CONFIGURAÇÃO DO SOFTPHONE ZOIPER NO ANDROID – Unidade de Varginha

Softphone é um software que permite realizar chamadas telefônicas pela Internet (VoIP) utilizando computadores, notebooks, tablets e smartphones. Com o uso de um softphone é possível efetuar e receber chamadas sem precisar de um telefone convencional. O Zoiper um aplicativo softphone testado e recomendado pela Divisão de Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação - DITIC do CEFET-MG.

O Zoiper é compatível com o serviço VoIP do CEFET-MG, permitindo que os usuários recebam e efetuem chamadas pela internet utilizando o mesmo número de seu ramal institucional.

**Observação:** Pode ser utilizado a qualquer momento e em qualquer localidade desde que o smartphone esteja conectado à internet (por uma rede Wi-Fi ou conexão de internet 3G / 4G) e à **VPN do CEFET-MG**.

### Instalação do Zoiper no Android

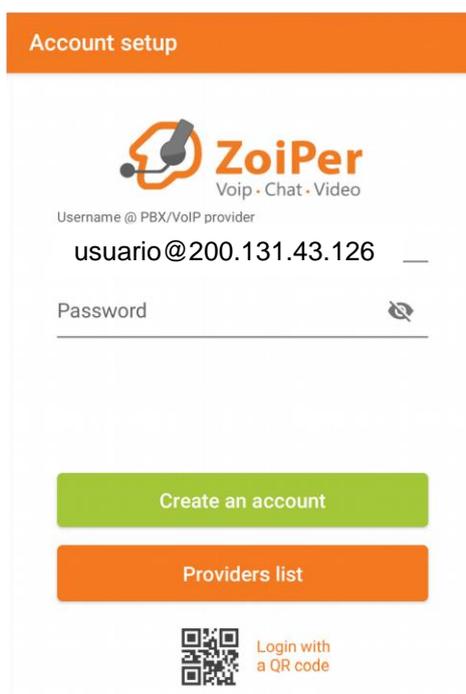
- O aplicativo pode ser instalado via loja de aplicativos do Google, Play Store, a partir do endereço: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.zoiper.android.app> Após acessar o endereço clique no botão “Instalar”:



	<b>MANUAL</b>				Data da Revisão: <b>27/03/2020</b>
	Número: <b>MN 022</b>	Localizador: <b>SGI-INFRA-SPHONE-Z</b>	Revisão: <b>1.1</b>	Página: <b>2/4</b>	Data para Revalidação: <b>27/03/2020</b>
<b>Título:</b>  <b>Manual de configuração do SoftPhone Zoiper - Android</b>				<b>Área Emitente:</b>  <b>SECRETARIA DE GOVERNANÇA DA INFORMAÇÃO (SGI)</b>	
<b>Elaboradores:</b> Rafael Luiz Xavier, Fabio Soares e Marco Túlio A. N. Rodrigues (Divisão de Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação)			<b>Aprovador:</b> Clever de Oliveira Júnior (Subsecretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação)		

\*Manual adaptado pelo CTICVG.

- Abra o aplicativo, preencha o usuário no formato “**usuario@200.131.43.126**” e a sua senha fornecida pelo CTICVG (caso você não tenha um usuário e senha, entre em contato com o CTICVG<sup>1</sup>) em seguida, clique em “**Create an Account**”:

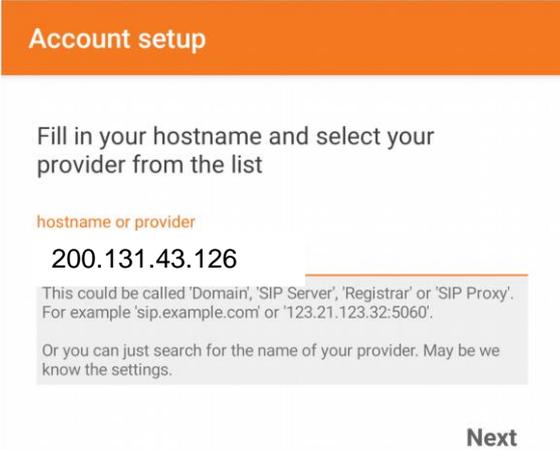


- Preencha o Hostname: **200.131.43.126** e clique em “**Next**”

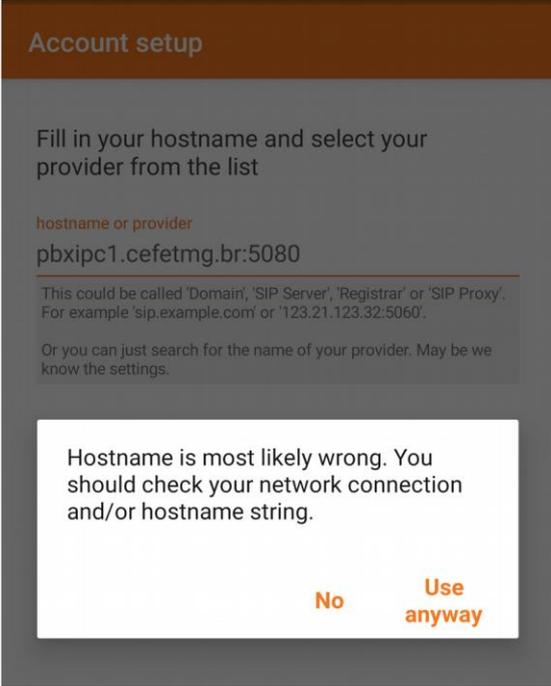
<sup>1</sup> **Contato:** ramal 4225 ou e-mail [nticvg@cefetmg.br](mailto:nticvg@cefetmg.br)

	<b>MANUAL</b>				Data da Revisão: 27/03/2020
	Número: MN 022	Localizador: SGI-INFRA-SPHONE-Z	Revisão: 1.1	Página: 3/4	Data para Revalidação: 27/03/2020
<b>Título:</b>  Manual de configuração do SoftPhone Zoiper - Android				<b>Área Emitente:</b>  SECRETARIA DE GOVERNANÇA DA INFORMAÇÃO (SGI)	
<b>Elaboradores:</b> Rafael Luiz Xavier, Fabio Soares e Marco Túlio A. N. Rodrigues (Divisão de Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação)			<b>Aprovador:</b> Clever de Oliveira Júnior (Subsecretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação)		

\*Manual adaptado pelo CTICVG.



4. Clique em **“Use anyway”**:



5. Marque a caixa conforme mostrado na imagem abaixo e preencha o “Outbound proxy” com o seguinte endereço: **200.131.43.126** e clique em **Next**:

	<b>MANUAL</b>				Data da Revisão: 27/03/2020
	Número: MN 022	Localizador: SGI-INFRA-SPHONE-Z	Revisão: 1.1	Página: 4/4	Data para Revalidação: 27/03/2020
<b>Título:</b>  Manual de configuração do SoftPhone Zoiper - Android				<b>Área Emitente:</b>  SECRETARIA DE GOVERNANÇA DA INFORMAÇÃO (SGI)	
<b>Elaboradores:</b> Rafael Luiz Xavier, Fabio Soares e Marco Túlio A. N. Rodrigues (Divisão de Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação)			<b>Aprovador:</b> Clever de Oliveira Júnior (Subsecretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação)		

\*Manual adaptado pelo CTICVG.

Account setup

My provider/PBX requires an authentication username or outbound proxy

Authentication username \_\_\_\_\_

Outbound proxy  
200.131.43.126 \_\_\_\_\_  
This will usually like 10.10.10.0

**Next**

6. Verifique se a Opção “SIP UDP” é encontrada (*Found*) e destacada em **verde** como mostrado abaixo e clique em **Finish**:

Account setup

Please choose between the following configurations

<input type="radio"/> SIP TLS	Not found
<input type="radio"/> SIP TCP	Not found
<input checked="" type="radio"/> SIP UDP	Found
<input type="radio"/> IAX UDP	Not found

**Finish**

**Observação:** Caso a opção “SIP UDP” não seja encontrada, certifique-se de que você está conectado à VPN do CEFET-MG. Os manuais de conexão à VPN estão disponíveis em: <http://www.sgi.cefetmg.br/central-de-servicos-2/acesso-remoto/>