Ĩ		Data da Revisão: 27/03/2020					
CEFET-MG	Número: MN 022	Localizador:	DNF-Z	Revisão: 1 1	Página:	Data para Revalidação: 27/03/2020	
Título: Manual de co	onfiguração do S	nfiguração do SoftPhone Zoiper - Android				Área Emitente: SECRETARIA DE GOVERNANÇA DA INFORMAÇÃO (SGI)	
Elaboradores: Rafael Luiz Xavier, Fabio Soares e Marco Túlio A. N. Rodrigues (Divisão de Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação)			Aprovador: Clever de Oliveira Júnior (Subsecretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação)				

## MANUAL DE CONFIGURAÇÃO DO SOFTPHONE ZOIPER NO ANDROID – Unidade de Varginha

Softphone é um software que permite realizar chamadas telefônicas pela Internet (VoIP) utilizando computadores, notebooks, tablets e smartphones. Com o uso de um softphone é possível efetuar e receber chamadas sem precisar de um telefone convencional. O Zoiper um aplicativo softphone testado e recomendado pela Divisão de Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação - DITIC do CEFET-MG.

O Zoiper é compatível com o serviço VoIP do CEFET-MG, permitindo que os usuários recebam e efetuem chamadas pela internet utilizando o mesmo número de seu ramal institucional.

**Observação:** Pode ser utilizado a qualquer momento e em qualquer localidade desde que o smartphone esteja conectado à internet (por uma rede Wi-Fi ou conexão de internet 3G / 4G) e à **VPN do CEFET-MG**.

Instalação do Zoiper no Android

 O aplicativo pode ser instalado via loja de aplicativos do Google, Play Store, a partir do endereço: <u>https://play.google.com/store/apps/details?id=com.zoiper.android.app</u> Após acessar o endereço clique no botão "Instalar":



Melhor classificação softphone no Google Play. Wideband, vídeo, Encryption & FREE

	MANUAL					Data da Revisão: 27/03/2020
CEFET-MG	Número:	Localizador:	NE 7	Revisão:	Página:	Data para Revalidação:
	MIN 022 SGI-INF KA-SPHC		JNE-Z I.I		214	27/03/2020
Título: Manual de configuração do SoftPhone Zoiper - Android					Area Emitente: SECRETARIA DE GOVERNANÇA DA INFORMAÇÃO (SGI)	
Elaboradores: Rafael Luiz Xavier, Fabio Soares e Marco Túlio A. N. Rodrigues (Divisão de Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação)			Aprovador: Clever de Oliveira Júnior (Subsecretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação)			

2. Abra o aplicativo, preencha o usuário no formato "**usuario@200.131.43.126**" e a sua senha fornecida pelo CTICVG (caso você não tenha um usuário e senha, entre em contato com o CTICVG<sup>1</sup>) em seguida, clique em "**Create an Account**":

Account setup	
Username @ PBX/VoIP provider usuario @200.131	Per at-Video .43.126
Password	Ø
Create an acc	ount
Providers li	st
	n with R code

3. Preencha o Hostname: 200.131.43.126 e clique em "Next"

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Contato: ramal 4225 ou e-mail nticvg@cefetmg.br

<b>@</b>		Data da Revisão: 27/03/2020				
CEFET-MG	Número: MN 022	Localizador: SGI-INFRA-SPHO	NE-Z	Revisão: 1.1	Página: 3/4	Data para Revalidação: 27/03/2020
Título: Manual de configuração do SoftPhone Zoiper - Android					Área Emitente: SECRETARIA DA INFORMA	DE GOVERNANÇA ÇÃO (SGI)
Elaboradores: Rafael Luiz Xavier, Fabio Soares e Marco Túlio A. N. Rodrigues (Divisão de Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação)			Aprovad Tecnolo	or: Clever de ( gia da Inform	Oliveira Júnior (S ação e Comunica	Subsecretaria de ção)

Account setup	
Fill in your hostname and s provider from the list	elect your
hostname or provider	
200.131.43.126	
This could be called 'Domain', 'SIP Serve For example 'sip.example.com' or '123.2	r', 'Registrar' or 'SIP Proxy'. 1.123.32:5060'.
Or you can just search for the name of y know the settings.	vour provider. May be we

4. Clique em "Use anyway":



5. Marque a caixa conforme mostrado na imagem abaixo e preencha o "Outbound proxy" com o seguinte endereço: **200.131.43.126** e clique em **Next**:

MAN					Data da Revisão: 27/03/2020	
CEFET-MG	Número: MN 022	Localizador: SGI-INFRA-SPHC	NE-Z	Revisão: 1.1	Página:	Data para Revalidação: 27/03/2020
Título: Manual de c	nfiguração do SoftPhone Zoiper - Android			Área Emitente: SECRETARIA DE GOVERNANÇA DA INFORMAÇÃO (SGI)		
Elaboradores: Rafael Luiz Xavier, Fabio Soares e Marco Túlio A. N. Rodrigues (Divisão de Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação)			Aprovador: Clever de Oliveira Júnior (Subsecretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação)			

Account setup	
My provider/PBX requires an a username or outbound proxy	uthentication
Authentication username	
Outbound proxy	
200.131.43.126	
This will usually like 10.10.10.0	
	Next

6. Verifique se a Opção "SIP UDP" é encontrada (*Found*) e destacada em verde como mostrado abaixo e clique em **Finish**:

Please choose between the configurations	following
	Not found
	Not found
IP UDP	Found
	Not found
	Finis

**Observação:** Caso a opção "SIP UDP" não seja encontrada, certifique-se de que você está conectado à VPN do CEFET-MG. Os manuais de conexão à VPN estão disponíveis em: <u>http://www.sgi.cefetmg.br/central-de-servicos-</u>2/acesso-remoto/