| | | MANUAL | | | | | | | |
|--|---|--|---------------------|----------------------------------|---|-----------------------------|--|--|--|
| CEFET·MG | Número: MN 024 | Localizador: SGI-INFRA-LINP-V | W10 | Revisão: 1.2 | Página:Data para Revalidação:1/1203/04/2020 | | | | |
| Título: Manual de insta | ulação do SoftPho | one Linphone no Winc | dows 10 | D | Área Emitente: SECRETARIA INFORMAÇÃO | DE GOVERNANÇA DA) (SGI) | | | |
| Elaboradores: Rafael Luiz X: A. N. Rodrigues (Divisão de Informação e Comunicação) | avier, Fabio Soa 2 Infraestrutura () | res e Marco Túlio de Tecnologia da A T | provado `ecnolog | or: Clever de (gia da Inform | Oliveira Júnior (S ação e Comunica | Subsecretaria de ção) | | | |

MANUAL DE INSTALAÇÃO DO SOFTPHONE

Introdução

Softphone é um software que permite realizar chamadas telefônicas pela Internet (VoIP) utilizando computadores, notebooks, tablets e smartphones. Com o uso de um softphone é possível efetuar e receber chamadas sem precisar de um telefone convencional. O Linphone é um softphone testado e recomendado pela Divisão de Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação - DITIC do CEFET-MG.

O Linphone é um software de código aberto que além de oferecer e recursos como áudio/vídeo chamadas e mensagens de texto gratuitas é compatível com o serviço VoIP do CEFET-MG, permitindo que os usuários recebam e efetuem chamadas pela internet utilizando o mesmo número de seu ramal institucional.

Observação: Pode ser utilizado a qualquer momento e em qualquer localidade desde que o computador esteja conectado à internet e à VPN do CEFET-MG.

Instalação do Linphone no Windows 10

 O instalador pode ser baixado a partir do seguinte endereço: <u>http://www.linphone.org/sites/default/files/linphone-4.1.1-win32.exe</u> Após concluir o download, clique 2x no instalador para prosseguir com a instalação:

| ↓ i 🖌 🔜 🖬 Downloads Arquivo Início Compartilhar Exibir | | | | | | - 0 | × ^ 0 |
|---|--|------------------------------|--------------|--|-----|--------------|----------|
| Fixar no Acesso rápido | Mover Copiar para - para - Excluir Renomear | Novo item * Nova pasta | Propriedades | Selecionar tudo El Limpar seleção Inverter seleção | | | |
| Área de Transferência | Organizar | Novo | Abrir | Selecionar | | | |
| 🔶 🚽 🕆 🛧 🕹 Este Computador > Do | wnloads | | | | ~ Ö | Pesquisar Do | ,p |
| Acesso répido Area de Traba # Downloads # Documentos # Imagens # Album - Variade | < | | | | | | |

| | | MANUAL | | | | |
|--|---------------------------------------|--------------------------------------|--------------------|----------------------------------|--|-----------------------------|
| CEFET·MG | Número: MN 024 | Localizador: SGI-INFRA-LIN | P-W10 | Revisão: 1.2 | Data para Revalidação: 03/04/2020 | |
| Título: Manual de insta | lação do SoftPho | one Linphone no W | indows 1 | 0 | Área Emitente: SECRETARIA INFORMAÇÃC | DE GOVERNANÇA DA) (SGI) |
| Elaboradores: Rafael Luiz Xa A. N. Rodrigues (Divisão de Informação e Comunicação) | avier, Fabio Soai Infraestrutura (| es e Marco Túlio le Tecnologia da | Aprovad Tecnolo | or: Clever de (gia da Inform | Dliveira Júnior (S ação e Comunica | Subsecretaria de ção) |

2.

Clique em "Próximo >":



3. Clique em "Eu Concordo":

| | Acordo da licença | | |
|--|--|------------|---|
| InphOne | Por favor, reveja os termos da licença antes de Linphone 4.1.1. | instalar o | |
| Pressione Page Down para | ver o resto do acordo. | | |
| GNL Ve | J GENERAL PUBLIC LICENSE ersion 2, June 1991 | | ^ |
| Copyright (C) 1989, 1991 | Free Software Foundation, Inc. | | |
| Everyone is permitted to of this license document, | 330, Boston, MA 02111-1307 USA copy and distribute verbatim copies but changing it is not allowed. Preamble | | |
| Everyone is permitted to of this license document, The licenses for most sof | 330, Boston, MA 02111-1307 USA copy and distribute verbatim copies but changing it is not allowed. Preamble tware are designed to take away your | | ~ |

| | | MANUAL | | | | |
|--|--|---------------------------------------|--------------------|----------------------------------|--|-----------------------------|
| CEFET·MG | Número: MN 024 | Localizador SGI-INFRA-LIN | : P-W10 | Revisão: 1.2 | Data para Revalidação: 03/04/2020 | |
| Título: Manual de insta | lação do SoftPho | one Linphone no W | indows 1 | 0 | Área Emitente: SECRETARIA INFORMAÇÃO | DE GOVERNANÇA DA) (SGI) |
| Elaboradores: Rafael Luiz X: A. N. Rodrigues (Divisão de Informação e Comunicação) | avier, Fabio Soar Infraestrutura () | res e Marco Túlio de Tecnologia da | Aprovad Tecnolo | or: Clever de (gia da Inform | Oliveira Júnior (S ação e Comunica | Subsecretaria de ção) |

4. Clique em "**Próximo >**":

| | Escolher o Local da In | stalação | | | |
|---|---|---|-------------------|--------------------|---|
| nono_ne | Escolha a pasta na qual i | nstalar o Linphone | 2 4.1.1. | | |
| O Instalador instalará o Lin diferente, clique em Procur | phone 4.1.1 na seguinte pa ar e selecione outra pasta. | sta. Para instalar Clique em Próximo | em uma para co | pasta ontinuar. | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| Pasta Destino | | | | | |
| Pasta Destino | Nt includes | | Proc | rar | 1 |
| Pasta Destino C: \Program Files (x86) | Linphone | | Proc | urar |] |
| Pasta Destino C:\Program Files (x86) Espaço requerido: 86.2MB | V_inphone | | Ρ <u>τ</u> οα | urar |] |
| Pasta Destino C:\Program Files (x86) Espaço requerido: 86.2MB Espaço disponível: 94.9GB | <u>V</u> inphone | | Ρ <u>τ</u> οα | urar |] |
| Pasta Destino C: Program Files (x86) Espaço requerido: 86.2MB Espaço disponível: 94.9GB istema de Instalação Nullsoft | V_inphone | | Ρ <u>τ</u> οα | urar |] |

5. Clique em "**Próximo >**":

| · L | Escolher a Pasta do M | lenu Iniciar | |
|--|---|-------------------------------------|---------------|
| INDNONE | Escolher uma pasta do M 4.1.1. | enu Iniciar para os atalhos | s do Linphone |
| Selecione a pasta do Menu pode também inserir um no | Iniciar na qual você gostari. me para criar uma nova pas | a de criar os atalhos do pro ta. | ograma. Voc |
| 7-Zip Accessibility Accessories Administrative Tools Aplicativos do Google Chro ASUS CounterPath Corporation | ome X-J ite | | ^ |
| Deluge FortiClient | A Lite | | ~ |
| GitHub, Inc | | | |

| | | MANUAL | | | | | | | |
|--|---------------------------------------|--|--------------------|--|--|-----------------------------|--|--|--|
| CEFET·MG | Número: MN 024 | Localizador: SGI-INFRA-LINP-W | V10 | Revisão:Página:Data para Revalidação:1.24/1203/04/2020 | | | | | |
| Título: Manual de insta | lação do SoftPho | one Linphone no Wind | lows 1(|) | Área Emitente: SECRETARIA INFORMAÇÃO | DE GOVERNANÇA DA) (SGI) | | | |
| Elaboradores: Rafael Luiz X: A. N. Rodrigues (Divisão de Informação e Comunicação) | avier, Fabio Soai Infraestrutura (| res e Marco Túlio de Tecnologia da Ar Te | provado ecnoloş | or: Clever de (gia da Inform | Dliveira Júnior (S ação e Comunica | Subsecretaria de ção) | | | |

6. Clique em "Instalar":

| inphonne | Escolher Componentes Escolha quais funções do Linphone | 4.1.1 você que | r instalar. |
|--|---|--|-----------------------------------|
| Marque os componentes qu quer instalar. Clique em Ins | ue você quer instalar e desmarque os stalar para iniciar a instalação. | componentes q | ue v <mark>ocê não</mark> |
| Selecione os componentes Instalar: | a Linphone Cisco's OpenH264 codec | Descrição Posicione seu sobre um cor para ver sua | u mouse nponente descrição, |
| Espaço requerido: 86.2MB | | | |
| | | | |

7. Após concluir a instalação, clique em "Terminar":



| | | MANUAL | | | | |
|--|---------------------------------------|--|--------------------|----------------------------------|--|--------------------------------------|
| CEFET·MG | Número: MN 024 | Localizador: Revisão: Página: SGI-INFRA-LINP-W10 1.2 5/12 | | | | Data para Revalidação: 03/04/2020 |
| Título: Manual de insta | lação do SoftPho | one Linphone no W | indows 1 | 0 | Área Emitente: SECRETARIA INFORMAÇÃO | DE GOVERNANÇA DA) (SGI) |
| Elaboradores: Rafael Luiz X: A. N. Rodrigues (Divisão de Informação e Comunicação) | avier, Fabio Soan Infraestrutura (| res e Marco Túlio de Tecnologia da | Aprovad Tecnolo | or: Clever de (gia da Inform | Dliveira Júnior (S ação e Comunica | Subsecretaria de .ção) |

8. Inicie a aplicação Linphone (pode ser realizado pesquisando por "linphone" na barra de busca do Windows 10, em seguida clique no aplicativo):

| | | Tudo Aplicativos Documentos | Web M | ais 🔻 | | | | ন্দ | |
|-------|---|-------------------------------|-------|-------|-----------------|-----------------|----------|-----|----|
| | | Melhor correspondência | | | | | | | |
| | 5 | Aplicativo | | | | Q | | | |
| 4 | | Aplicativos | | | | Linnhon | 0 | | |
| 100 | < | Iinphone-4.1.1-win32.exe | > | | | Aplicativo | e | | |
| 1 | P | Pesquisar na Web | | | | | | | |
| 2 | I | ✓ lin - Ver resultados da Web | > | | Abrir | | | | |
| - | - | Documentos (5+) | | 5 | Executar com | o administrador | | | |
| 101 | | Pastas (1+) | | D | Abrir local do | arquivo | | | |
| 1 1 | | Configurações (4+) | | 다 | Fixar em Inicia | ar | | | |
| 10 | | | | 되 | Fixar na barra | de tarefas | | | |
| - 2 | | | | Ŵ | Desinstalar | | | | |
| 3 | | | | | | | | | |
| 4 | | | | | | | | | |
| 1.1 | | | | | | | | | |
| - | | | | | | | | | |
| 9 | | | | | | | | | |
| 1 - 2 | | | | | | | | | |
| E | | 9 lin <mark>phone</mark> | | 0 | Ħ 🧔 | e 🖬 💼 | * | S | \$ |

| | | MANUAL | | | | |
|--|---------------------------------------|--------------------------------------|--------------------|----------------------------------|--|--------------------------------------|
| CEFET·MG | Número: MN 024 | Localizador SGI-INFRA-LIN | : P-W10 | Revisão: 1.2 | Página: 6/ 12 | Data para Revalidação: 03/04/2020 |
| Título: Manual de insta | lação do SoftPho | one Linphone no W | indows 1 | 0 | Área Emitente: SECRETARIA INFORMAÇÃO | DE GOVERNANÇA DA) (SGI) |
| Elaboradores: Rafael Luiz X: A. N. Rodrigues (Divisão de Informação e Comunicação) | avier, Fabio Soar Infraestrutura c | es e Marco Túlio le Tecnologia da | Aprovad Tecnolo | or: Clever de (gia da Inform | Dliveira Júnior (S ação e Comunica | Subsecretaria de ção) |

9. Clique em "ASSISTANT":



| | | Data da Revisão: 03/04/2020 | | | | |
|--|--|--------------------------------|-------|----------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------|
| CEFET-MG | Número: MN 024 | Localizador: SGI-INFRA-LINI | P-W10 | Revisão: 1.2 | Página: 7/ 12 | Data para Revalidação: 03/04/2020 |
| Título: Manual de insta | Título: Manual de instalação do SoftPhone Linphone no Windows 10 INFORMAÇÃO (SGI) | | | | | |
| Elaboradores: Rafael Luiz X: A. N. Rodrigues (Divisão de Informação e Comunicação) | Rafael Luiz Xavier, Fabio Soares e Marco Túlio es (Divisão de Infraestrutura de Tecnologia da Comunicação) | | | or: Clever de (gia da Inform | Dliveira Júnior (S ação e Comunica | Subsecretaria de ção) |

10. Clique em "USE A SIP ACCOUNT":



11. Preencha "Username" e "Password" com o usuário e senha enviado para o seu email, em "SIP Domain" coloque **pbxipc1.cefetmg.br:5080** e em "Transport" selecione **UDP**, em seguida clique em **USE**:

| Username | Display name (optional) |
|---------------------------|-------------------------|
| usuario | |
| SIP Domain | |
| -pbxipc1-cefetmg-bri5080- | 200.131.43.126 |
| Password | |
| ••••• | |
| Transport | |
| | |

| | | Data da Revisão: 03/04/2020 | | | | |
|--|------------------------------------|---------------------------------------|--|-----------------|---|--------------------------------------|
| CEFET·MG | Número: MN 024 | Localizador: SGI-INFRA-LINF | P-W10 | Revisão: 1.2 | Página: 8/ 12 | Data para Revalidação: 03/04/2020 |
| Título: Manual de insta | lação do SoftPh | one Linphone no Wi | indows 1 | 0 | Área Emitente: SECRETARIA INFORMAÇÃ | . DE GOVERNANÇA DA O (SGI) |
| Elaboradores: Rafael Luiz Xa A. N. Rodrigues (Divisão de Informação e Comunicação) | avier, Fabio Soa Infraestrutura | res e Marco Túlio de Tecnologia da | Aprovador: Clever de Oliveira Júnior (Subsecretar Tecnologia da Informação e Comunicação) | | | Subsecretaria de ação) |
| | | | | | | |

12. Na parte superior direita da aplicação, clique no ícone Ξ , e depois em "Preferences" para acessar as configurações:

| Imphone Impho | Search contact, start a call or a chat | ٩ | | Preferences | Ctrl+P |
|---|--|---|------------|---------------|--------|
| 🛆 номе | | | _ ∪ | About Quit | |
| 🛆 contacts | | | | | |
| ③ Previously | | | | Ĭ | |

13. Clique no ícone de edição conforme exibido na figura abaixo:

| Linphone - Settin | gs | | | | | | <u></u> | × |
|-------------------|------------------|----------------|---------------------|----------|------------------|-----------------|-------------|---|
| SIP accounts | 🖾 🤋 Audio | ☐1 Video | 🕓 Calls and Chat | Network | 🔘 User Interface | Ø Advanced | | |
| Default ident | ity | | | | | | | _ |
| | Display nan | ne | | | | | | |
| | Usernan | ne linphor | ne | | | | | |
| | SIP addre | sip:linp | hone@192.168.120.11 | 12:5060 | | | | |
| Proxy accoun | ts | | | | | | | - |
| | | | | Edit | | | Delete | |
| sip:us | suario@pbxipc1.o | cefetmq.br:508 | 80 | 0 | | | Ŵ | |
| | | | | Δ | | | | |
| | | | | 4 6 | | FRASE PASSWORDS | ADD ACCOUNT | 2 |
| | | | | <u> </u> | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | O K | |

| | | Data da Revisão: 03/04/2020 | | | | |
|--|--|--------------------------------|----------|--------------------------------|--|--------------------------------------|
| CEFET·MG | Número: MN 024 | Localizador: SGI-INFRA-LINI | P-W10 | Revisão: 1.2 | Página: 9/ 12 | Data para Revalidação: 03/04/2020 |
| Título: Manual de insta | lação do SoftPh | one Linphone no Wi | indows 1 | 0 | Área Emitente: SECRETARIA INFORMAÇÃ(| DE GOVERNANÇA DA D (SGI) |
| Elaboradores: Rafael Luiz Xa A. N. Rodrigues (Divisão de Informação e Comunicação) | es: Rafael Luiz Xavier, Fabio Soares e Marco Túlio •igues (Divisão de Infraestrutura de Tecnologia da o e Comunicação) | | | or: Clever de gia da Inform | Oliveira Júnior (ação e Comunica | Subsecretaria de ação) |
| | | | | | | |

- 14. Faça as seguintes configurações:
 - 14.1. Confirme o se o "SIP address" está no formato:
 -sip:usuario@pbxipc1.cefetmg.br:5080 sip:usuario@200.131.43.126
 - 14.2. Altere o "SIP Server address" para: <sip:200.131.43.126;transport=udp><sip:200.131.43.126;transport=udp>
 - 14.3. Coloque em "Route" a seguinte configuração: <sip:200.131.3.121:5080;transport=udp> <sip:200.131.43.126;transport=udp>
 - 14.4. Ative as opções: "Register", "Publish presence information" e "Enable AVPF";
 - 14.5. Clique em "**CONFIRM**".

| SIP address* | sip:usuario@200.131.43.126 sip:usuario@pbxipc1.cefet.mg.bc:5080 | |
|----------------------------------|---|------|
| SIP Server address* | <pre><sip:200.131.43.126;transport=u <sip:200.131.3.121:5080;transport="udp"></sip:200.131.43.126;transport=u></pre> | ıdp> |
| Registration duration (sec) | 3600 | + |
| Transport | UDP | ~ |
| Route | <sip:200.131.43.126;transport=ucksip:200.131.3.121:5080;transport=udp></sip:200.131.43.126;transport=ucksip:200.131.3.121:5080;transport=udp> | lp> |
| Contact params | | |
| AVPF regular RTCP interval (sec) | 5 | + |
| Register | | |
| Publish presence information | | |
| Enable AVPF | | |
| CANCEL | CONFIRM | |

| | | Data da Revisão: 03/04/2020 | | | | |
|--|---|---------------------------------------|--|-----------------|--------------------------|--------------------------------------|
| CEFET·MG | Número: MN 024 | Localizador: SGI-INFRA-LINF | P-W10 | Revisão: 1.2 | Página: 10/ 12 | Data para Revalidação: 03/04/2020 |
| Título: Manual de insta | Título: Manual de instalação do SoftPhone Linphone no Windows 10 | | | | | DE GOVERNANÇA DA) (SGI) |
| Elaboradores: Rafael Luiz Xa A. N. Rodrigues (Divisão de Informação e Comunicação) | avier, Fabio Soa Infraestrutura | res e Marco Túlio de Tecnologia da | rco Túlio ologia da Aprovador: Clever de Oliv Tecnologia da Informação | | | Subsecretaria de ıção) |

15. Clique na aba **Audio** e deixe ativado somente as opções PCMU e PCMA destacadas na imagem abaixo:

| Linphone - Setti | ings | 125 | | W | 8 | 125 | - 🗆 X |
|------------------|-----------------------|------------------|--------------------|--------------------|------------------|---------------------|------------|
| SIP accounts | 🗐 v Audio | 3 Video 🔇 | 🔿 Calls and Chat | ≪ Network | O User Interfac | e 🔘 Advanced | |
| | e device | WASAPI: Mic | crofone (Realtek | High Definition A | udio) 🗸 🗸 | | |
| | ger device | WASAPI: Alto | o-falantes (Realte | ek High Definition | Audio) 🗸 🗸 | | |
| | Ring | notes_of_th | e_optimistic.mkv | / | | | |
| Enab | ole echo cancellation | | | | | | |
| Audio codec | S | | | | | | 6 |
| Name | Description | | | Rate (Hz) | Bitrate (Kbit/s) | Parameters | Status |
| opus | An opus encode | er. | | 48000 | 50 | + useinbandfec=1 | \bigcirc |
| speex | The free and wo | onderful speex o | codec | 16000 | 40 | * vbr=on | |
| speex | The free and wo | onderful speex o | codec | 8000 | 32 | + vbr=on | |
| PCMU | ITU-G.711 ulaw | encoder | | 8000 | 80 | + | |
| PCMA | ITU-G.711 alaw | encoder | | 8000 | 80 | + | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | Data da Revisão: 03/04/2020 | | | | |
|--|-------------------|--------------------------------|--------------------|--------------------------------|---|--------------------------------------|
| CEFET·MG | Número: MN 024 | Localizador: SGI-INFRA-LIN | P-W10 | Revisão: 1.2 | Página: 11/ 12 | Data para Revalidação: 03/04/2020 |
| Título: Manual de insta | lação do SoftPh | one Linphone no W | indows 1 | 0 | Área Emitente: SECRETARIA INFORMAÇÃ | A DE GOVERNANÇA DA O (SGI) |
| Elaboradores: Rafael Luiz Xavier, Fabio Soares e Marco Túlio A. N. Rodrigues (Divisão de Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação) | | | Aprovad Tecnolo | or: Clever de gia da Inform | Oliveira Júnior (nação e Comunic | (Subsecretaria de ação) |

- 16. Clique na aba **Network**, <u>desabilite</u> as opções:
 - "Allow IPv6";
 - "SIP TCP Port";
 - "Enable TLS"
 - Clique em "**OK**" para salvar as configurações.

| + |
|---|
| + |
| + |
| + |
| - |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |

| | | Data da Revisão: 03/04/2020 | | | | |
|--|---|---|-----------|-----------------|--|--------------------------------------|
| CEFET·MG | Número: MN 024 | Localizador: SGI-INFRA-LINI | P-W10 | Revisão: 1.2 | Página: 12/ 12 | Data para Revalidação: 03/04/2020 |
| Título: Manual de insta | ılação do SoftPh | one Linphone no Wi | indows 10 | 0 | Área Emitente: SECRETARIA INFORMAÇÃO | DE GOVERNANÇA DA Ə (SGI) |
| Elaboradores: Rafael Luiz X: A. N. Rodrigues (Divisão de Informação e Comunicação) | avier, Fabio Soa 9 Infraestrutura) | , Fabio Soares e Marco Túlio aestrutura de Tecnologia da Aprovador: Clever de O Tecnologia da Informa | | | Oliveira Júnior (ação e Comunica | Subsecretaria de ação) |
| | | | | | | |

17. Caso esta janela seja exibida, coloque no campo password a **senha** enviada para o seu endereço de email:

| 🖸 Linphone | | <u> </u> | × |
|---|--|----------|---|
| ▲ linphone sipdinphone@192.168.120.112.5 | | | |
| 🛆 номе | | | |
| & CONTACTS | Unable to authenticate. Please verify your password. | | |
| © Previously | Identity sip:usuario@200.131.43.126 | | |
| 3130549628 sip:31305496280 pbxi | usaario@ptxipci.cefetrng.br | | |
| 7409 sip:7409@pbxipc1.cefe | Realm pbwipe1-ccfetmg-br 200.131.43.126 | | |
| | User ID (optional) | | |
| | ASSISTANT | | |
| | Password ge your Linpho | | |
| | CANCEL LOGIN STANT | | |
| | | | |
| | | | |