

	MANUAL				Data da Revisão: 18/12/2024
	Número: MN 003	Localizador: CTICVG- SPHONEZOIPER-iOS	Revisão: 1.0	Página: 1/9	Data para Revalidação: 18/12/2025
Título: Manual de configuração do SoftPhone Zoiper para iOS				Área Emitente: Coordenação de Tecnologia da Informação e Comunicação de Varginha - CTICVG	

1. Instalação e configuração do Zoiper para iOS

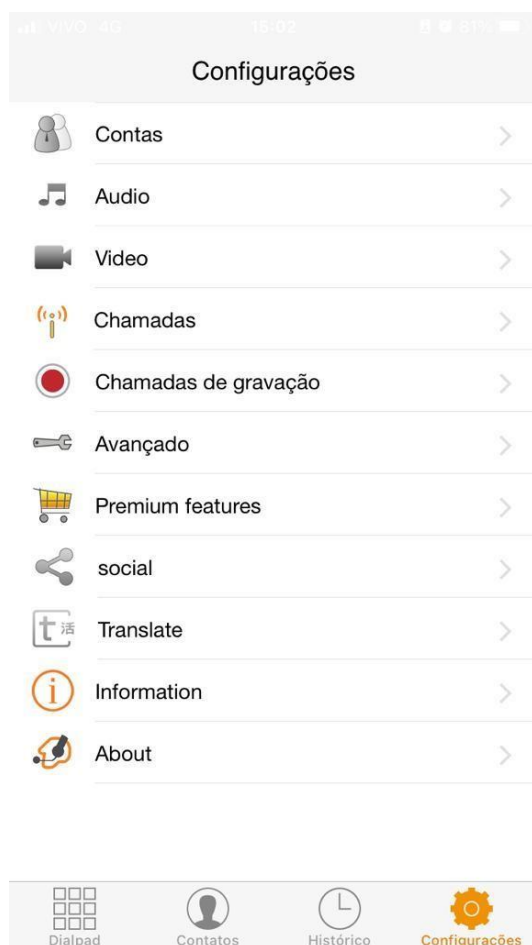
1.1 O aplicativo deverá ser baixado via loja de aplicativos Apple Store.

1.2 Após a instalação, abra o aplicativo e clique em “**Configurações**”



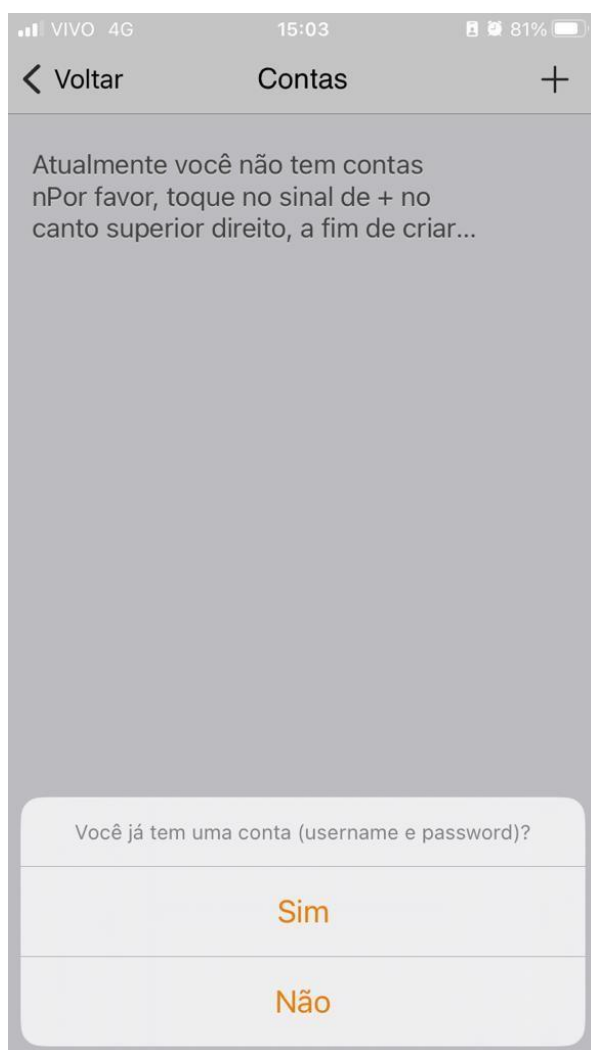
	MANUAL				Data da Revisão: 18/12/2024
	Número: MN 003	Localizador: CTICVG- SPHONEZOIPER-iOS	Revisão: 1.0	Página: 2/9	Data para Revalidação: 18/12/2025
Título: Manual de configuração do SoftPhone Zoiper para iOS				Área Emitente: Coordenação de Tecnologia da Informação e Comunicação de Varginha - CTICVG	

1.3 Clique em “**Contas**”



	MANUAL				Data da Revisão: 18/12/2024
	Número: MN 003	Localizador: CTICVG- SPHONEZOIPER-iOS	Revisão: 1.0	Página: 3/9	Data para Revalidação: 18/12/2025
Título: Manual de configuração do SoftPhone Zoiper para iOS				Área Emitente: Coordenação de Tecnologia da Informação e Comunicação de Varginha - CTICVG	

1.4 Escolha a Opção “SIM”



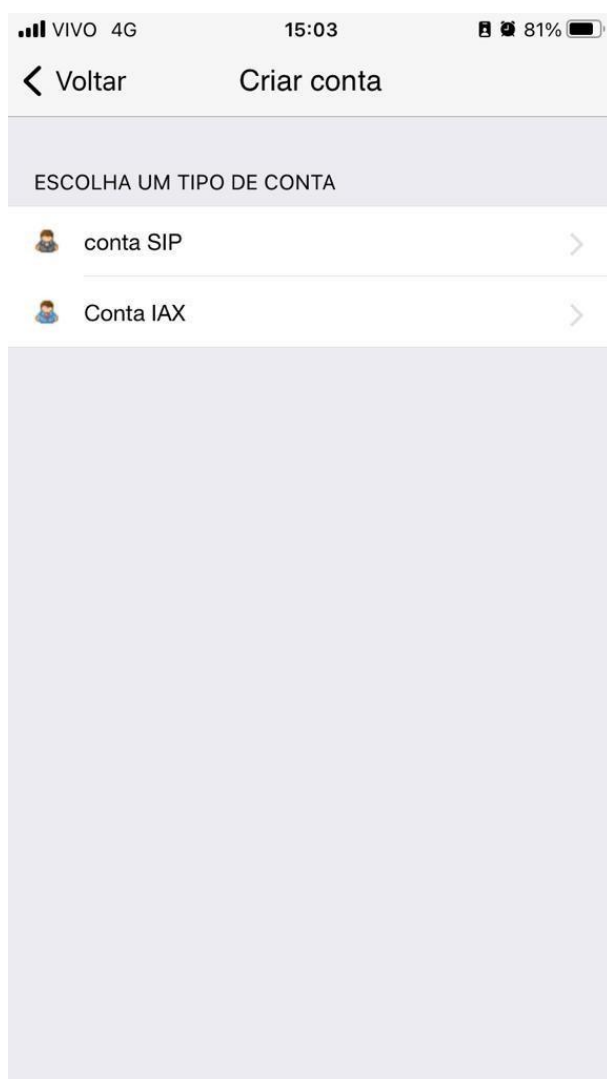
	MANUAL				Data da Revisão: 18/12/2024
	Número: MN 003	Localizador: CTICVG- SPHONEZOIPER-iOS	Revisão: 1.0	Página: 4/9	Data para Revalidação: 18/12/2025
Título: Manual de configuração do SoftPhone Zoiper para iOS				Área Emitente: Coordenação de Tecnologia da Informação e Comunicação de Varginha - CTICVG	

1.5 Escolha a Opção “**Configuração Manual**”



	MANUAL				Data da Revisão: 18/12/2024
	Número: MN 003	Localizador: CTICVG- SPHONEZOIPER-iOS	Revisão: 1.0	Página: 5/9	Data para Revalidação: 18/12/2025
Título: Manual de configuração do SoftPhone Zoiper para iOS				Área Emitente: Coordenação de Tecnologia da Informação e Comunicação de Varginha - CTICVG	

1.6 Escolha a Opção “*conta SIP*”



	MANUAL				Data da Revisão: 18/12/2024
	Número: MN 003	Localizador: CTICVG- SPHONEZOIPER-iOS	Revisão: 1.0	Página: 6/9	Data para Revalidação: 18/12/2025
Título: Manual de configuração do SoftPhone Zoiper para iOS				Área Emitente: Coordenação de Tecnologia da Informação e Comunicação de Varginha - CTICVG	

1.7 Vá em “**Configurações avançadas**”:

“**Nome da conta**” digite o nome de conta desejado, por exemplo “**VOIP CEFETMG**”.

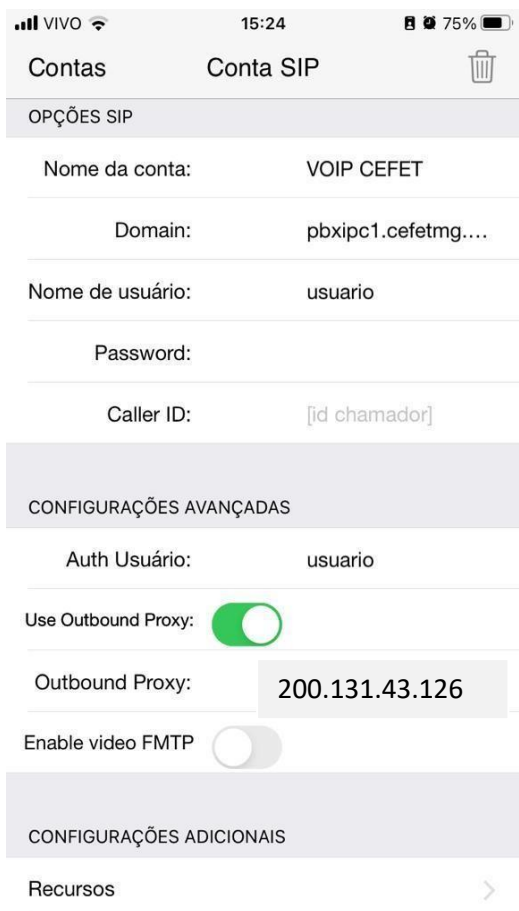
“**Domain**” digite: **pbxipc1.cefetmg.br:5080**

“**Nome de usuário**” digite o nome do usuário que foi criado para você.

“**Password**” digite a senha criada pelo CTICVG.

Habilite a opção “**Use Outbound Proxy**”.

“**Outbound Proxy**” digite: **200.131.43.126**



VIVO 15:24 75%

Contas Conta SIP

OPÇÕES SIP

Nome da conta: VOIP CEFET

Domain: pbxipc1.cefetmg....

Nome de usuário: usuario

Password:

Caller ID: [id chamador]

CONFIGURAÇÕES AVANÇADAS

Auth Usuário: usuario

Use Outbound Proxy: ☒

Outbound Proxy: 200.131.43.126

Enable video FMTP: ☐

CONFIGURAÇÕES ADICIONAIS

Recursos >

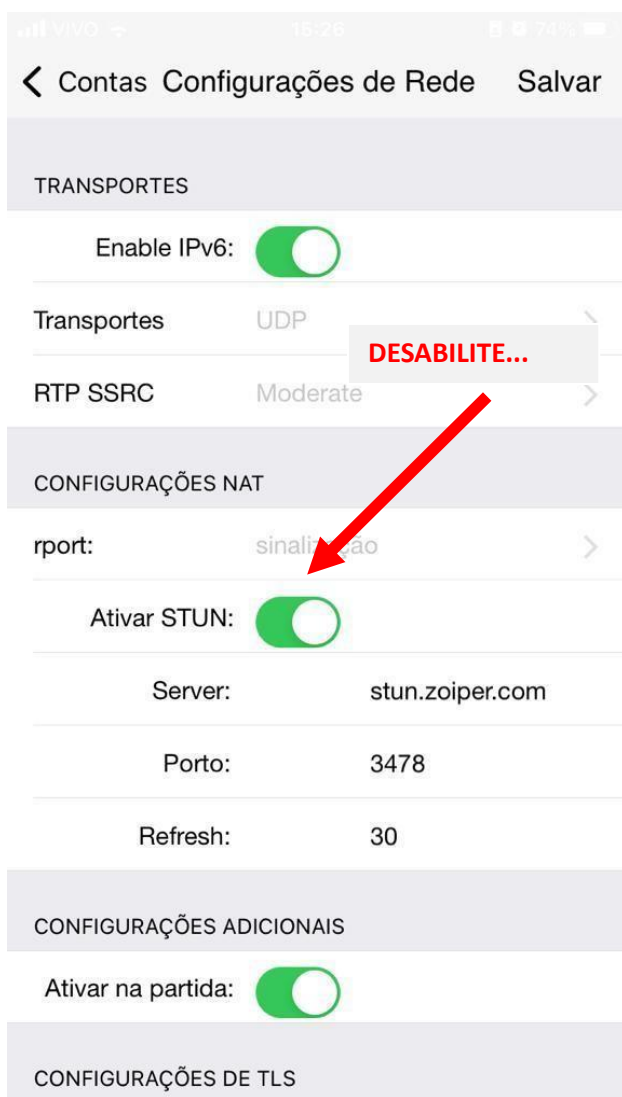
	MANUAL				Data da Revisão: 18/12/2024
	Número: MN 003	Localizador: CTICVG- SPHONEZOIPER-iOS	Revisão: 1.0	Página: 7/9	Data para Revalidação: 18/12/2025
Título: Manual de configuração do SoftPhone Zoiper para iOS				Área Emitente: Coordenação de Tecnologia da Informação e Comunicação de Varginha - CTICVG	

1.8 Na mesma tela anterior, mais abaixo, vá na opção “**Configurações Adicionais -> Configurações de Rede**”



	MANUAL				Data da Revisão: 18/12/2024
	Número: MN 003	Localizador: CTICVG- SPHONEZOIPER-iOS	Revisão: 1.0	Página: 8/9	Data para Revalidação: 18/12/2025
Título: Manual de configuração do SoftPhone Zoiper para iOS				Área Emitente: Coordenação de Tecnologia da Informação e Comunicação de Varginha - CTICVG	

1.9 Seguindo na tela anterior, **desmarque/desabilite** a opção **“Ativar STUN”**



	MANUAL				Data da Revisão: 18/12/2024
	Número: MN 003	Localizador: CTICVG- SPHONEZOIPER-iOS	Revisão: 1.0	Página: 9/9	Data para Revalidação: 18/12/2025
Título: Manual de configuração do SoftPhone Zoiper para iOS				Área Emitente: Coordenação de Tecnologia da Informação e Comunicação de Varginha - CTICVG	

1.10 Clique em **“Register”**. Verifique se o **“Status de Registro”** está **“ON”**, para começar a utilizar o Zoiper.

Caso não esteja **“ON”**, verifique se você está conectado a **VPN** do CefetMG e se a configuração do aplicativo foi feita corretamente.



Contas Conta SIP

Status de Registro

Register

OPÇÕES SIP

Nome da conta: VOIP CEFET

Domain: pbxipc1.cefetmg....

Nome de usuário: usuario

Password:

Caller ID: [id chamador]

CONFIGURAÇÕES AVANÇADAS

Auth Usuário: usuario

Use Outbound Proxy: ☒

Outbound Proxy: 200.131.43.126

Enable video FMTP: ☐