| | MANUAL | | | | Data da Revisão: 18/12/2024 |
|---------------------------------|-------------------|---|-----------------|---|---|
| CEFET-MG | Número: MN 003 | Localizador: CTICVG- SPHONEZOIPER-iOS | Revisão: 1.0 | Página: 1/9 | Data para Revalidação: 18/12/2025 |
| Título: Manual de configuraç | ão do SoftPho | ne Zoiper para iOS | | Área Emiter Coordenaçã Informação Varginha - C | nte: ío de Tecnologia da e Comunicação de CTICVG |

1. Instalação e configuração do Zoiper para iOS

1.1 O aplicativo deverá ser baixado via loja de aplicativos Apple Store.

1.2 Após a instalação, abra o aplicativo e clique em "Configurações"

| INVO 4G | 15:43 | B 🗭 68% 🔳 |
|---------|-------|------------------|
| | | |

| 1 | 2. | 3 def | | | | |
|----------------|-------------------|---------------------------|--|--|--|--|
| <u>4</u> GH | 5 | 6 MNO | | | | |
| 7 PORS | 8 TVV | 9 | | | | |
| \times | \bigcirc_+ | # | | | | |
| Call | | | | | | |
| Dialpad C | Dontatos Listório |) (O) co Configurações | | | | |

| | MANUAL | | | | Data da Revisão: 18/12/2024 |
|---------------------------------|-------------------|---|-----------------|---|---|
| CEFET-MG | Número: MN 003 | Localizador: CTICVG- SPHONEZOIPER-iOS | Revisão: 1.0 | Página: 2/9 | Data para Revalidação: 18/12/2025 |
| Título: Manual de configuraç | ão do SoftPho | ne Zoiper para iOS | | Área Emiter Coordenaçã Informação Varginha - C | nte: o de Tecnologia da e Comunicação de TICVG |

1.3 Clique em "*Contas"*

| | Configurações | |
|--|----------------------|---|
| \mathcal{P} | Contas | > |
| | Audio | > |
| | Video | > |
| ((°)) | Chamadas | > |
| | Chamadas de gravação | > |
| , and the second | Avançado | > |
| 00 | Premium features | > |
| \leq | social | > |
| 七活 | Translate | > |
| (j) | Information | > |
| Ø | About | > |
| | | |



| | MANUAL | | | | Data da Revisão: 18/12/2024 |
|--|-------------------|---|---|---|---|
| CEFET-MG | Número: MN 003 | Localizador: CTICVG- SPHONEZOIPER-iOS | Revisão: 1.0 | Página: 3/9 | Data para Revalidação: 18/12/2025 |
| Título: Manual de configuração do SoftPhone Zoiper para iOS | | | Área Emite Coordenaç Informação Varginha - | nte: ão de Tecnologia da o e Comunicação de CTICVG | |

1.4 Escolha a Opção "**SIM"**

| III VIVO 4G | 15:03 | 🖪 💐 81% 🔲 |
|---|---|-----------------|
| 🗸 Voltar | Contas | + |
| Atualmente nPor favor, canto supe | e você não tem conta: , toque no sinal de + n erior direito, a fim de c | s io riar |
| Você já t | em uma conta (username e | password)? |
| | Sim | |
| | Não | |

| | MANUAL | | | | Data da Revisão: 18/12/2024 |
|--|-------------------|---|---|--|---|
| CEFET-MG | Número: MN 003 | Localizador: CTICVG- SPHONEZOIPER-iOS | Revisão: 1.0 | Página: 4/9 | Data para Revalidação: 18/12/2025 |
| Título: Manual de configuração do SoftPhone Zoiper para iOS | | | Área Emite Coordenaç Informação Varginha - | ente: ão de Tecnologia da o e Comunicação de CTICVG | |

1.5 Escolha a Opção "**Configuração Manual**"

| II VIVO 4G | 15:03 | 81% 🔳 🧯 |
|--|--|-------------------|
| 🗸 Voltar | Contas | + |
| Atualmente vo nPor favor, toq canto superior | cê não tem cont ue no sinal de + direito, a fim de | as no criar |
| С | onfiguração de cont | as |
| Sele | cione um prov | edor |
| Cor | nfiguração Ma | nual |

| | MANUAL | | | | Data da Revisão: 18/12/2024 |
|---------------------------------|-------------------|---|-----------------|---|---|
| CEFET-MG | Número: MN 003 | Localizador: CTICVG- SPHONEZOIPER-iOS | Revisão: 1.0 | Página: 5/9 | Data para Revalidação: 18/12/2025 |
| Título: Manual de configuraç | ão do SoftPho | ne Zoiper para iOS | | Área Emite Coordenaç Informação Varginha - | nte: ão de Tecnologia da o e Comunicação de CTICVG |

1.6 Escolha a Opção "conta SIP"

| • |
|---|
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |

| | MANUAL | | | | Data da Revisão: 18/12/2024 |
|---|---------|------------------|------------|--------------------|--------------------------------|
| | Número: | Localizador: | Revisão: | Página: | Data para |
| CEFET-MG | MN 003 | CTICVG- | 1.0 | 6/9 | Revalidação: |
| | | SPHONEZOIPER-iOS | | | 18/12/2025 |
| Título: | | | | Área Emiten | ite: |
| Manual de configuração do SoftPhone Zoiper para iOS | | | Coordenaçã | o de Tecnologia da | |
| Info | | | | Informação | e Comunicação de |
| | | | | Varginha - C | TICVG |

1.7 Vá em "*Configurações avançadas*":

"Nome da conta" digite o nome de conta desejado, por exemplo "VOIP CEFETMG".

"Domain" digite: pbxipc1.cefetmg.br:5080

"Nome de usuário" digite o nome do usuário que foi criado para você.

"Password" digite a senha criada pelo CTICVG.

Habilite a opção "Use Outbound Proxy".

"Outbound Proxy" digite: 200.131.43.126

| III VIVO 🗢 | 15:24 | 2 2 75% |
|---------------------|-----------|-----------|
| Contas | Conta SIP | |
| OPÇÕES SIP | | |
| Nome da conta: | VOIP C | EFET |
| Domain: | pbxipc | 1.cefetmg |
| Nome de usuário: | usuario | |
| Password: | | |
| Caller ID: | [id char | nador] |
| CONFIGURAÇÕES A | VANÇADAS | |
| Auth Usuário: | usuario | |
| Use Outbound Proxy: | | |
| Outbound Proxy: | 200.131 | .43.126 |
| Enable video FMTP | | |
| | | |
| CONFIGURAÇÕES A | DICIONAIS | |
| Recursos | | > |

| | MANUAL | | | | Data da Revisão: 18/12/2024 |
|--|-------------------|---|--|--|---|
| CEFET-MG | Número: MN 003 | Localizador: CTICVG- SPHONEZOIPER-iOS | Revisão: 1.0 | Página: 7/9 | Data para Revalidação: 18/12/2025 |
| Título: Manual de configuração do SoftPhone Zoiper para iOS | | | Área Emiten Coordenação Informação Varginha - C | te: o de Tecnologia da e Comunicação de TICVG | |

1.8 Na mesma tela anterior, mais abaixo, vá na opção "*Configurações Adicionais -> Configurações de Rede*"



| | MANUAL | | | | Data da Revisão: 18/12/2024 |
|--|-------------------|---|---|---|---|
| CEFET-MG | Número: MN 003 | Localizador: CTICVG- SPHONEZOIPER-iOS | Revisão: 1.0 | Página: 8/9 | Data para Revalidação: 18/12/2025 |
| Título: Manual de configuração do SoftPhone Zoiper para iOS | | | Área Emite Coordenaç Informação Varginha - | nte: ão de Tecnologia da o e Comunicação de CTICVG | |

1.9 Seguindo na tela anterior, desmarque/desabilite a opção "Ativar STUN"

| Contas Configurações de Rede Salvar | | | | |
|-------------------------------------|-----------|--------------|-----|--|
| TRANSPORTES | | | | |
| Enable IPv6: | | | | |
| Transportes | UDP | DESABILIT | × | |
| RTP SSRC | Moderate | | > | |
| CONFIGURAÇÕES N | AT | | | |
| rport: | sinalizza | ão | > | |
| Ativar STUN: | | | | |
| Server: | | stun.zoiper. | com | |
| Porto: | | 3478 | | |
| Refresh: | | 30 | | |
| CONFIGURAÇÕES AI | DICIONAIS | | | |
| Ativar na partida: | | | | |
| CONFIGURAÇÕES D | E TLS | | | |

| | MANUAL | | | | Data da Revisão: 18/12/2024 |
|---|---------|------------------|-----------------------------|------------------------------|--------------------------------|
| | Número: | Localizador: | Revisão: | Página: | Data para |
| CEFET-MG | MN 003 | CTICVG- | 1.0 | 9/9 | Revalidação: |
| | | SPHONEZOIPER-iOS | | | 18/12/2025 |
| Título: | | | | Área Emitente: | |
| Manual de configuração do SoftPhone Zoiper para iOS | | | | Coordenação de Tecnologia da | |
| | | | Informação e Comunicação de | | |
| | | | | Varginha - C | FICVG |

1.10 Clique em *"Register".* Verifique se o *"Status de Registro"* está *"ON",* para começar a utilizar o Zoiper.

Caso não esteja *"ON",* verifique se você está conectado a VPN do CefetMG e se a configuração do aplicativo foi feita corretamente.

| Contas | Contas Conta SIP | | | | |
|--------------------|------------------|----------------|---|--|--|
| Status de Registro | | | | | |
| Register | | | | | |
| OPÇÕES SIP | | | | | |
| Nome da conta | ı: | VOIP CEFET | | | |
| Domair | 1: | pbxipc1.cefetm | g | | |
| Nome de usuário | : | usuario | | | |
| Password | 1: | | | | |
| Caller ID |): | [id chamador] | | | |
| CONFIGURAÇÕES | AVANÇADAS | | | | |
| Auth Usuáric |): | usuario | | | |
| Use Outbound Prox | y: | | | | |
| Outbound Proxy | <i>r</i> : | 200.131.43.12 | 6 | | |
| Enable video FMT | P | | | | |